



SOPORTE HOSTING LINUX

CPANEL 4 PANEL DE CONTROL

Que es el CPanel (Panel De Control)?

El CPanel es un administrador de su cuenta de hosting donde usted puede hacer cambios a su cuenta, crear cuentas listas de correo y administrar su sitio de hospedaje.

Como acceso el CPanel?

<http://midominio.com/cpanel/> le saldrá una ventana donde le pedirá el nombre del usuario y su contraseña.

Que es el Mail Control?

Es el menú que le permite administrar sus cuentas de E-Mail en esta sección usted puede crear cuentas POP, leer su E-mail, listas de correo, auto respuestas, colocar un correo por defecto, redireccionar cuentas, y bloquear correos indeseados.

Que es el Domain Control

Es la sección del menú donde le permite cambiar la contraseña principal, colocar subdominios Añadir/ Remover bases de datos MySQL Administrar y mantener sus bases de datos con PhpMyAdmin, Modificar páginas de error. Colocar claves a directorios, puede usar el administrador de archivos para subir, borrar modificar derechos de archivos, correr Cron Jobs, y crear nuevos archivos tipo MIME.

Que es Backup Storage?

Puede usar esta opción para crear un comprimido de backup y bajarlo a su computador.

Que es el menú FTP?

Esta opción le permite crear cuentas FTP que se usan para subir y bajar información al servidor, también le permite crear cuentas FTP anónimas, crear un mensaje anónimo para estas cuentas y ver las secciones activas de FTP en su servidor.

CGI Scripts?

Con esta Opción podrá instalar varios Scripts CGI gratis que ofrecemos con el servicio de hosting.

Estadísticas Statistics?

Con esta Opción podrá analizar las estadísticas de su servidor, ver los últimos visitantes analizar su consumo de tráfico, y ver el archivo de errores.

Como puedo acceder el correo de Web Mail?

puede entrar por <http://midominio.com:2095/> también por <http://www.midominio.com/webmail/>

Para entrar a la cuenta principal de correo use el usuario y password de su hosting.

Si es una cuenta de usuario por ejemplo: entonces el usuario es la cuenta de correo completa ejemplo: si creo el correo ventas entonces para entrar use el siguiente usuario **(ventas@midominio.com)** y la clave que le otorgaron. Nosotros usamos el software de NeoMail como nuestro sistema de WebMail.



Cuales son las páginas de error listadas en el CPanel?

Las páginas de error son aquellas que muestran si hay una petición incorrecta o un error al acceder a su sitio las páginas creadas por defecto son las siguientes, pero estas pueden ser modificadas por usted. (nota: las páginas deberán tener 8k a 10k de tamaño)

- 400** - Bad Request (Petición errónea)
- 401** - Authorization Required (autorización requerida)
- 403** - Forbidden (prohibido el acceso)
- 404** - Wrong page (pagina no encontrada o errónea)
- 500** - Internal Server Error (Error interno del servidor)

Que es el Raw Access Log?

El Raw Access Log le permite bajar el archivo de registro del servidor Apache en el formato .gz de esta forma podrá ver todas las entradas de acceso a su pagina, estos registros son borrados una vez al mes.

Que es Password protect Directories?

Esta función le permite fácilmente proteger directorios con clave, con esta característica a los usuarios se les pedirá una contraseña para poder acceder la información del directorio. Este sistema usa el método de Apache .htaccess y .htpasswd.

Para que sirve la Opción Cron Jobs?

La opción de Cron le da acceso al programa Cron el cual le permite correr un Script cuando usted lo especifique.

Por ejemplo, 0 * * * * significa cada domingo y 0 0 * * * a media noche.

NOTA: No permitimos Cron Jobs Muy seguido eso le consume bastantes recursos del sistema

EMAIL CORREOS

Puedo cambiar el registro MX en mi cuenta?

Si nosotros le podemos cambiar los registros MX si costo alguno.

Nota: una vez que cambiemos los registros MX otro servidor de correo electrónico maneja su correo de manera que no podrá recibir o enviar correo a través de nuestros servidores, si llega a tener problemas deberá contactar la empresa que maneja su correo electrónico.

Cambiar los registros MX también causará problemas con algunas aplicaciones CGI que usan los programas sendmail y formmail.

Cual es mi servidor POP y SMTP ?

Su servidor POP y SMTP son: **mail.midominio.com.**

Como creo cuentas de correo?

Usted puede hacerlo usando su panel de control <http://www.midominio.com/cpanel/> ó <http://midominio.com:2082/> y vaya a la sección POP email accounts hay una función que le permite añadir o remover cuentas.

Olvide la contraseña (password) de una cuenta E-mail..

Si se le olvido la contraseña entre al panel de control <http://www.midominio.com/cpanel/> ó <http://midominio.com:2082/> y en la sección de POP email Accounts puede cambiar la contraseña.

Que programa de correo debo usar?

Cualquier programa basado en POP3 debe funcionarles usa Windows, le recomendamos que



use Outlook ó Outlook Express.

Cual es su política de SPAM?

No permitimos el uso de UCE o SPAM. Tenemos una política de cero tolerancias al SPAM.

Que es el default E-Mail account?

Esa es la cuenta por defecto o la cuenta que captura todos los correos a menos que exista una cuenta a la que debe llegar el correo, generalmente esta cuenta se configura con el nombre de usuario pero usted puede cambiarla usando su panel de control.

No puedo usar Netscape para recibir Email.

Si usa Netscape como cliente de correo hay un cambio que debe efectuar en su usuario la mayoría de clientes usan el formato de email@midominio.com, como usuario sin embargo si usa Netscape deberá configurarlo como email%midominio.com.

Como Crear Cuenta de Correo Redirigida:

Una cuenta de correo redirigida, redirigirá todo el correo recibido a dicha cuenta a otra dirección de e-mail. Por ejemplo, si ya tiene una cuenta abierta en Telecom y no desea configurar más cuentas adicionales, puede redireccionar el correo que vaya de usuario@midominio.com directamente a usuario@telecom.com. En esta pantalla introduzca todos los usuarios que quiera redirigir y la dirección a la que quiere hacerlo por cada uno.

LOCALIZACIONES DE ARCHIVOS

Cual es la ruta de? PERL?

/usr/bin/perl

Cual es la ruta de? SENDMAIL?

/usr/sbin/sendmail

Cual es la ruta de mis archivos?

/home/usuario

Usted debe colocar sus archivos en:

/home/usuario/public_html

Cual es la ruta de? DATE?

/bin/date

Cual es la ruta de? CGI?

/home/usuario/www/cgi-bin

SQL

Que es MySQL?

MySQL es la base de datos SQL mas popular del mercado es gratis (Open Source) Una base de datos es una colección de data estructurada MySQL le permite fácil y rápido acceso para editar añadir y modificar sus bases.

Como creo una nueva base de datos?

Usted puede hacerlo entrando al panel de control y usar el menú de add/ remove MYSQL data bases.

Primero deberá crear la base de datos por ejemplo mibase, solo entre el nombre de la base de datos y el sistema la creará como **sunombredeusuario_mibase**.

Una vez hecho esto usted deberá crear un usuario con su respectiva contraseña si por ejemplo usa el usuario pedro al crearlo quedará así: **sunombredeusuario_pedro**.



Por ultimo usted deberá añadir este usuario a su base de datos este será el paso final de la creación de una base de datos MySQL más adelante creará las tablas, pero no cubrimos esa parte en esta ayuda.

Es cierto que ustedes instalan phpMyAdmin?

Si, PhpMyAdmin es muy popular, y muy usado en el mercado latinoamericano por eso ofrecemos a nuestros clientes la facilidad de esta herramienta desde su panel de control, para la fácil administración de sus bases de datos, podrá accederla desde la sección: Maintain MySQLDatabases.

Puedo hacer un backup de mi base de datos MySQL?

Usted puede usar PhpMyAdmin para volcar el contenido de una base de datos a un archivo *.sql file. También puede usar PhpMyAdmin para restaurar una base de datos de un archivo *.SQL.

Donde puedo encontrar más información de MySQL?

El sitio oficial de MySQL: <http://www.mysql.com/>

TELNET/SSH

Que es Telnet?

Telnet/ SSH es un protocolo que le permite acceder una computadora remota. Con este protocolo usted entra como un usuario a la computadora.

Para acceder a telnet escriba **telnet://midominio.com** en su navegador y podrá conectarse.

Debo usar SSH ó telnet?

Nuestros servidores soportan SSH (Shell Segura) es bueno que tome la ventaja de usar SSH es una forma segura de acceder a su cuenta shell le permite conexión y transferencia de datos segura. (Nota este servicio solo se otorga a personas versadas en el manejo de Linux)

Donde consigo un programa cliente SSH ?

En los siguientes sitios.

Windows: <http://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/putty/>

Mac: <http://www.lysator.liu.se/~jonasw/freeware/niftyssh/>

Linux: <ftp://sunsite.unc.edu/pub/packages/security/ssh/>

Me podría indicar algunos comandos?

ls ó dir - lista los archivos

cd dirnombre - cambia directorio

chmod XXX nombre - Chmod da derechos a un archivo o directorio

rm nombre - Remueve un archivo o vacía un directorio

rm -r nombre - borra el directorio junto a sus archivos



./filename.cgi - debug a un cgi Script

SUBDOMINIOS

Que es un sub dominio y como funciona?

Un ejemplo de unsubdominio es <http://ayuda.midominio.com>

Quando usted crea un subdominios como el anterior, se creara una carpeta y apuntará el acceso de los archivos a esta capeta. estos son verdaderos subdominios de Apache.

Como habilito los subdominios?

Si su plan permite subdominios los podrá crear desde el panel de control, de otra forma envíenos un correo y podemos habilitarle esta opción.

WWW no funciona con mi subdominio porque?

Quando crea un subdominios solo se accesa de la siguiente manera. <http://sub.domain.com>.

No se puede acceder. <http://www.sub.domain.com>.

Iniciando Mi Hosting Linux

Al contratar un Hosting Linux con nosotros usted recibirá un correo con información donde se le informa como montar su sitio Web, debe leerlo y guardarlo en un sitio seguro,

```

+=====+
| New Account Info |
+=====+
| Dominio: midominio.com <---- Este es el Nombre de su Página ó Dominio
| Ip: 66.197.135.110 (n) <----- Este es el IP Asignado
| ConCgi: yes <----- Si Tiene Acceso Cgi Para Sus Scripts
| UserName: usuario <----- El Nombre Para FTP y Panel de Control
| Contraseña: miclave <----- La Clave Para FTP y Panel de Control
| HomeRoot: / home/ midominio <-- El Directorio Raiz
| Disco: 50 Meg <----- Cuanto Almacenamiento de Disco duro
| NameServer 1: ns1.distrihost.com Servidore de Primario DNS NS de su Dominio
| NameServer 2: ns2.distrihost.com Servidor Secundario DNS NS de su Dominio
+=====+

```

Detalles de su cuenta:

(Webmail esta localizado en www.midominio.com/webmail/ (Notese el slash)

Para acceder al Correo:

1) Entre su usuario completo ejemplo: ventas@midominio.com)

Recuerde escribir el usuario completo, ventas@midominio.com y no "ventas" de otra forma el sistema no podrá reconocer su Correo.

2) Entre su clave que asigno a la cuenta, (lo mismo para cuentas POP Outlook)

MySQL bases de datos: 4 <--- El número de bases de Datos Asignadas a su cuenta

Subdominios: 2 <----- La cantidad de subdominios Asignada a su cuenta

Los subdominios son subdirecciones que usted puede asignar a su página para que los usuarios puedan entrar directamente ejemplo: bogota.midominio.com

*** ACCESO A SU SITIO WEB *** <---- Para acceder FTP y Panel De Control

Aquí esta la información de su cuenta:



Username: usuario

Password: miclave

A continuación información de como configurar su correo, esta información es para su programa Outlook u otro programa de correo que desee.

Su servidor de correo entrante es: mail.midominio.com

Su servidor de correo saliente es: mail.midominio.com Su Servidor FTP es: ftp.midominio.com (por favor use 66.197.135.110 hasta que su dominio haya sido transferido)

Puede usar un programa como WSFTP que se puede bajar de el siguiente sitio Web:

<http://www.ipswitch.com/downloads/index.html> use como Hostname el Ip asignado o su sitio ejemplo: midominio.com Luego el usuario asignado (usuario) y por ultimo su clave, dar conectar y podrá subir su página al directorio public_html (no lo suba a otro directorio o no podrá ver la página)

NOTA: El directorio Por defecto para subir sus páginas es: (public_html)

Dirección Temporal de su Web:

<http://www.distrihost.com/~midominio/> <---- aquí podrá ver su página mientras se propaga su dominio, lo cual tarda de 24 a 48 horas.

Cuando desee mover su dominio a nuestros servidores use estos SERVIDORES DE NOMBRES

Primary Server Hostname:

ns1.distrihost.com 66.197.148.240

Secondary Server Hostname:

ns2.distrihost.com 66.197.148.241

Esto es para las personas que ya poseen un dominio, y desean solo contratar su cuenta de hospedaje con nosotros.

*** SU PANEL DE CONTROL ***

Aquí se explica como ingresar a su panel de control:

Para dar login a su panel de control, use el usuario (username) y contraseña (password) asignada a su cuenta.

Nuestro Panel de Control le permite mantener y configurar fácilmente su sitio WEB.

Puede acceder al Panel de Control en: <http://www.midominio.com/cpanel>

<http://www.distrihost.com/cpanel>

(Podrá acceder su Panel de Control cuando su Dominio (DNS) haya sido actualizado y se haya propagado en el register central.)

***** Mas ayuda en: http://www.americandominios.com/soporte_linux.htm *****